

# Κώδικας Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών

## Εισαγωγή

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών περιγράφει τις προσδοκίες των εταιρειών της ΑΕΙΦΟΡΟΣ από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες -συμπεριλαμβανομένων προμηθευτών, αναδόχων, συμβούλων και επιχειρηματικών εταίρων- να εναρμονίζονται με τις θεμελιώδεις αξίες των εν λόγω εταιρειών, όπως η ηθική, η βιωσιμότητα και τα ανθρώπινα δικαιώματα. Οι εταιρείες της ΑΕΙΦΟΡΟΣ απαιτούν από όλους τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες να συμμορφώνονται με τις αρχές του παρόντος Κώδικα και να προάγουν αντίστοιχα αυτές τις αρχές στις δικές τους αλυσίδες εφοδιασμού.

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες αναμένεται να συμμετέχουν σε αξιολογήσεις των επιδόσεων βιωσιμότητάς τους, που θα περιλαμβάνουν περιβαλλοντικά, κοινωνικά και ηθικά κριτήρια. Οι αξιολογήσεις αυτές μπορεί να διεξάγονται είτε από εταιρείες της ΑΕΙΦΟΡΟΣ είτε από τρίτους συνεργάτες. Η συμμετοχή σε αυτές τις αξιολογήσεις είναι απαραίτητη για τη διατήρηση των επιχειρηματικών σχέσεων με τις εταιρείες της ΑΕΙΦΟΡΟΣ, καθώς οι ορθές πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης αποτελούν προσδοκία από τη ΑΕΙΦΟΡΟΣ.

## 1. Επιχειρηματική δεοντολογία και καταπολέμηση της διαφθοράς

### Συμμόρφωση

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούνται. Πρέπει να υπάρχει ένα επίσημο σύστημα, εγκεκριμένο από την ανώτερη διοίκηση, για την παρακολούθηση της νομικής συμμόρφωσης, την πρόληψη των παραβιάσεων και την καθιέρωση διορθωτικών ενεργειών. Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες υποχρεούνται να κοινοποιούν πληροφορίες σχετικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, το εργατικό δυναμικό, την υγεία και την ασφάλεια, καθώς και τις περιβαλλοντικές πρακτικές κατόπιν αιτήματος.

### Επιχειρηματική ακεραιότητα

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να τηρούν τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας στις επιχειρηματικές τους σχέσεις, πρακτικές, προμήθειες και λειτουργίες. Οι πρακτικές διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένων εκβιασμού, απάτης, δωροδοκίας και νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, απαγορεύονται αυστηρά.

### Ανάρμοστες ενέργειες

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να αποφεύγουν ενέργειες που θα συνιστούσαν αδίκημα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

### Θεμιτή επιχειρηματική δραστηριότητα και ανταγωνισμός

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να διεξάγουν τις δραστηριότητές τους σύμφωνα με τους νόμους για την καταπολέμηση των μονοπωλίων και τον ανταγωνισμό και το δίκαιο εμπόριο. Πρέπει να

σέβονται τις ισχύουσες οικονομικές κυρώσεις, τους εμπορικούς νόμους και τους περιορισμούς που επιβάλλονται από την ΕΕ, τον ΟΗΕ ή άλλους εθνικούς ή υπερεθνικούς φορείς. Οποιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων πρέπει να γνωστοποιείται στις εταιρείες της ΑΕΙΦΟΡΟΣ.

### Αθέμιτο πλεονέκτημα

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες δεν πρέπει να προσφέρουν ή να αποδέχονται δωροδοκίες ή άλλα μέσα απόκτησης παράτυπου ή αθέμιτου πλεονεκτήματος.

## 2. Εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα

### Διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να σέβονται τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και να διασφαλίζουν ότι οι πρακτικές τους εναρμονίζονται με τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Οι προμηθευτές υποχρεούνται να υιοθετούν πολιτικές που παραπέμπουν στη Διακήρυξη για τις Βασικές Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία Διακήρυξη για τις Βασικές Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO) και τις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις.

### Ίσες Ευκαιρίες

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να παρέχουν ίσες ευκαιρίες και να αποφεύγουν τις διακρίσεις κατά την πρόσληψη και τις πρακτικές απασχόλησης με βάση φυλή, χρώμα, θρησκεία, φύλο, σεξουαλικό προσανατολισμό, ηλικία, σωματική ικανότητα, κατάσταση υγείας, πολιτικές απόψεις, εθνικότητα, κοινωνική ή εθνοτική καταγωγή, συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, ή οικογενειακή κατάσταση. Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες θα πρέπει επίσης να σέβονται τις τοπικές κοινότητες, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων τους σε γη, δάση και νερό, του πολιτισμού, της θρησκείας και των δικαιωμάτων των αυτοχθόνων, καθώς και να αποφεύγουν κάθε κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια αυτών των κοινοτήτων.

### Αποδεκτές συνθήκες διαβίωσης

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να εξασφαλίζουν στους εργαζομένους τους αποδεκτές συνθήκες διαβίωσης, κατά περίπτωση. Αυτές περιλαμβάνουν την πρόσβαση σε καθαρό νερό, εγκαταστάσεις υγιεινής, επαρκή στέγαση και τις απαραίτητες ιατρικές υπηρεσίες.

### Παιδική και καταναγκαστική εργασία

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να απαγορεύουν την παιδική εργασία και να συμμορφώνονται με τις ισχύουσες νόμιμες απαιτήσεις κατώτατου ορίου ηλικίας. Απαγορεύεται αυστηρά κάθε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

### Παρενόχληση

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια, σεβασμό και ισότητα, χωρίς οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης ή διάκρισης. Απαγορεύεται η χρήση σωματικής τιμωρίας,

# Κώδικας Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών

σωματικής ή λεκτικής κακοποίησης, ή οποιασδήποτε μορφής εξαναγκασμού.

## Ασφαλείς εργασιακές συνθήκες

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να εξασφαλίζουν ένα υγιές, ασφαλές και προστατευμένο εργασιακό περιβάλλον. Υποχρεούνται να εφαρμόζουν συστήματα αναφοράς, διερεύνησης και αντιμετώπισης περιστατικών υγείας και ασφάλειας, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί υγείας και ασφάλειας.

## Εργασιακό ωράριο και μισθοί

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να τηρούν το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας όσον αφορά το εργασιακό ωράριο, τους μισθούς και τα επιδόματα. Η υπερωριακή εργασία πρέπει να είναι εθελοντική και να αποζημιώνεται με βάση τις ισχύουσες τιμές. Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει επίσης να τηρούν τις πολιτικές που διέπουν τον χρόνο εργασίας για την αποφυγή υπερβολικών ωρών εργασίας.

## Δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές συμβάσεις εργασίας

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να σέβονται τα δικαιώματα των εργαζομένων να εντάσσονται ή όχι σε συνδικαλιστικές οργανώσεις ή άλλες νόμιμες οργανώσεις, καθώς και να συμμορφώνονται με τους σχετικούς τοπικούς και εθνικούς νόμους που αφορούν τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Οι προμηθευτές υποχρεούνται να υιοθετούν πολιτικές που σέβονται τα δικαιώματα συλλογικών συμβάσεων και προωθούν τον ανοικτό διάλογο μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης.

## Ορυκτά από εμπόλεμες ζώνες (conflict minerals)

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να λαμβάνουν μέτρα για να διασφαλίζουν ότι δεν χρησιμοποιούνται ορυκτά από εμπόλεμες ζώνες στις αλυσίδες εφοδιασμού τους. Κατόπιν αιτήματος, πρέπει να παρέχουν την προέλευση των ορυκτών που χρησιμοποιούν και να αποφεύγουν οποιαδήποτε ανάμειξη με παράνομες ένοπλες ομάδες στο πλαίσιο της εξόρυξης και μεταφοράς των ορυκτών, ή σε συναφείς τομείς.

## 3. Προστασία του περιβάλλοντος

### Αδειοδοτήσεις και άδειες

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να συμμορφώνονται με όλες τις απαιτούμενες περιβαλλοντικές άδειες, εγκρίσεις και καταχωρίσεις, καθώς και να τηρούν τις σχετικές απαιτήσεις λειτουργίας και υποβολής αναφορών.

### Πρόληψη μόλυνσης, κατανάλωση πόρων και διαχείριση αποβλήτων

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να βελτιώνουν συνεχώς τις περιβαλλοντικές τους επιδόσεις, ιδίως όσον αφορά τις εκπομπές, την ενέργεια και τη διαχείριση πόρων. Πρέπει να εφαρμόζουν μέτρα για την πρόληψη της ρύπανσης, τον εξορθολογισμό της παραγωγής στερεών αποβλήτων, λυμάτων και αέριων εκπομπών, καθώς και για τη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης νερού και πρώτων υλών.

### Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και ενεργειακή κατανάλωση

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες αναμένεται να εντοπίζουν οικονομικά αποδοτικές μεθόδους για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Πρέπει να προωθούν πρωτοβουλίες απεξάρτησης από τον άνθρακα, να χρησιμοποιούν ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και δευτερογενή υλικά, όπου είναι δυνατόν, και να θέτουν στόχους μείωσης των εκπομπών.

### Περιορισμοί στο περιεχόμενο των προϊόντων

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους που σχετίζονται με την απαγόρευση ή τον περιορισμό συγκεκριμένων ουσιών, συμπεριλαμβανομένης της επισήμανσης για την ανακύκλωση και τη διάθεση, σύμφωνα με κανονισμούς όπως οι REACH και RoHS (περιορισμός επικίνδυνων ουσιών) και οι απαιτήσεις σήμανσης CE.

### Προστασία της βιοποικιλότητας

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες αναμένεται να αναλάβουν δράση για την προστασία και τη διατήρηση των φυσικών οικοσυστημάτων, των δασών και της άγριας ζωής σε εναρμόνιση με τις παγκόσμιες και τοπικές προσπάθειες διατήρησης.

## 4. Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να συμμορφώνονται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και τους ισχύοντες εθνικούς νόμους για τη διασφάλιση της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Θα πρέπει να εφαρμόζονται αυστηρές διαδικασίες για τη διασφάλιση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες πρέπει να σέβονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων των εταιρειών της ΑΕΙΦΟΡΟΣ, και να τηρούν επαρκή μέτρα για την προστασία όλων των παρεχόμενων εμπιστευτικών πληροφοριών.

## 5. Τηλεφωνική Γραμμή Ακεραιότητας

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες έχουν το δικαίωμα και την υποχρέωση να αναφέρουν οποιαδήποτε ύποπτη παράνομη συμπεριφορά ή παραβάσεις του παρόντος Κώδικα. Οι κοινοποιήσεις και οι καταγγελίες μπορούν να υποβάλλονται ανώνυμα μέσω του μηχανισμού αναφοράς περιστατικών (whistleblowing mechanism) της ΑΕΙΦΟΡΟΣ. Όλες οι αναφορές θα διερευνώνται διεξοδικά και εμπιστευτικά από ανώτερα στελέχη διορισμένα για τον σκοπό αυτόν, με τη διαβεβαίωση ότι οι καταγγέλλοντες δεν θα αντιμετωπίζουν αντίποινα.

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες ενθαρρύνονται να θεσπίσουν παρόμοιους μηχανισμούς που θα επιτρέπουν στα ενδιαφερόμενα μέρη να εγείρουν

# Κώδικας Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών

ανησυχίες σχετικά με πιθανές παραβάσεις του δικού τους κώδικα δεοντολογίας. Όλοι οι εργαζόμενοι που αναφέρουν τις ανησυχίες τους θα πρέπει να προστατεύονται από οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων.

## 6. Επικοινωνία

Εμπίπτει στις ευθύνες της διοίκησης των εταιρειών της ΑΕΙΦΟΡΟΣ να επικοινωνούν το περιεχόμενο και το πνεύμα του παρόντος εγγράφου σε όλους τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες, καθώς και να ενθαρρύνουν την αποκάλυψη κάθε συμπεριφοράς που μπορεί να μη συμμορφώνεται με τις αρχές της.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών δημοσιεύεται και διανέμεται σε όλους τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες και αναρτάται στους ιστότοπους των εταιρειών. Πιστεύουμε ότι η ανάπτυξη σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τα εμπλεκόμενα μέρη συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη των στόχων για βιώσιμη ανάπτυξη του οργανισμού μας και κάθε επιμέρους εταιρείας.

## 7. Διακυβέρνηση και λογοδοσία

Την ευθύνη για την υλοποίηση του παρόντος Κώδικα έχει το ανώτατο στέλεχος κάθε εταιρείας.

### Αποδοχή Επιχειρηματικού Συνεργάτη

Ο κάτωθι υπογράφων, εξ ονόματος της εταιρείας, αποδέχομαι ότι έχω διαβάσει και κατανοήσει τους όρους και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών και επιβεβαιώνω ότι η εταιρεία τηρεί και δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τον Κώδικα.

Επωνυμία: \_\_\_\_\_

Όνομα και τίτλος υπογράφοντα: \_\_\_\_\_

Υπογραφή και σφραγίδα: \_\_\_\_\_

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

### Εγκυρότητα Κώδικα Δεοντολογίας

Οι εταιρείες της ΑΕΙΦΟΡΟΣ διατηρούν το δικαίωμα να προβαίνουν σε εύλογες τροποποιήσεις του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών λόγω αλλαγών στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της εταιρείας ή λόγω εξελίξεων στις κανονιστικές απαιτήσεις. Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες θα ενημερώνονται για τις εν λόγω αλλαγές και αναμένεται να συμμορφώνονται με αυτές.