



Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας



Βιώσιμη ανάπτυξη στη ΑΕΙΦΟΡΟΣ

Οι εταιρείες της ΑΕΙΦΟΡΟΣ δραστηριοποιούνται σε έναν κόσμο χωρίς σύνορα που αλλάζει διαρκώς. Έναν κόσμο που απαιτεί ικανότητες, καινοτομία, οικονομικές επενδύσεις και υπεύθυνη χρήση πόρων.

Οι εταιρείες της ΑΕΙΦΟΡΟΣ επιδιώκουν να παρέχουν λύσεις με στόχο τη βελτίωση της οικονομικής αποδοτικότητας και της ταχύτητας, καθώς και τη μεγιστοποίηση της βιώσιμης απόδοσης.

Οι εταιρείες της ΑΕΙΦΟΡΟΣ επιδιώκουν την αριστεία προσφέροντας προϊόντα ανώτερης ποιότητας, προστιθέμενης αξίας, αλλά και εξαιρετικών υπηρεσιών σε όλους τους πελάτες σε κάθε τομέα της αγοράς. Ο στόχος παραμένει ίδιος όταν επιδιώκουν να εμπνεύσουν τους ανθρώπους τους, να ενισχύσουν την ηγεσία και να καλλιεργήσουν την ομαδική εργασία.

Στη ΑΕΙΦΟΡΟΣ, κινούμαστε με γνώμονα τις αξίες της υπευθυνότητας, της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της αποτελεσματικότητας και της καινοτομίας, οι οποίες συνδυάζονται με έναν έντονο σεβασμό για τους ανθρώπους και το περιβάλλον, την επιθυμία για τη συνεχή εξέλιξη των εργαζομένων μας και την προαγωγή της ηθικής συμπεριφοράς.

Στόχος του παρόντος εγγράφου είναι να περιγράψει τις συμπεριφορές που αναμένονται από τους εργαζομένους μας, τους κανόνες και τις κατευθύνσεις συμπεριφοράς που τηρούμε, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.



Σύνοψη

- A. Αντικείμενο και πεδίο εφαρμογής
- B. Οι αξίες μας
- Γ. Πρότυπα δεοντολογίας
- Δ. Κοινωνική ευθύνη
- Ε. Προστασία του περιβάλλοντος και περιορισμός της κλιματικής αλλαγής
- ΣΤ. Διαχείριση πληροφοριών και περιουσιακών στοιχείων
- Ζ. Επιχειρηματικοί Συνεργάτες
- Η. Διανομή και επικοινωνία
- Θ. Έγγραφα αναφοράς



A. Αντικείμενο και πεδίο εφαρμογής

Ο παρών Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας αναπτύχθηκε λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα των βασικών ενδιαφερόμενων μερών των εταιρειών της ΑΕΙΦΟΡΟΣ και ισχύει για όλους τους υπαλλήλους, τα στελέχη, τους διευθυντές, τους αναδόχους και τους αντιπροσώπους της ΑΕΙΦΟΡΟΣ, καθώς και για όλες τις θυγατρικές που ελέγχονται από την εταιρεία. Ο Κώδικας περιγράφει τη δέσμευση της εταιρείας για βιωσιμότητα και δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές.

Ο παρών Κώδικας εφαρμόζεται σε όλες τις λειτουργίες και επιχειρηματικές δραστηριότητες, ανεξάρτητα από τη χώρα στην οποία δραστηριοποιείται η εταιρεία.

Αναμένουμε επίσης από τους προμηθευτές, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη των εταιριών ΑΕΙΦΟΡΟΣ να τηρούν παρόμοια πρότυπα δεοντολογίας και αρχές όπως περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα καθώς και στον Κώδικα Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών. Η μη συμμόρφωση μπορεί να οδηγήσει σε επανεξέταση της επιχειρηματικής σχέσης.

Οι αρχές που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα εφαρμόζονται σε όλους τους τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται η εταιρεία. Αφορούν κλάδους όπως η μεταποίηση, οι υπηρεσίες, η τεχνολογία και άλλους επιχειρηματικούς τομείς όπου απαιτείται βιωσιμότητα και δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές.

Ο Κώδικας συμπληρώνει και δεν υποκαθιστά τυχόν τοπικούς, εθνικούς ή διεθνείς νόμους και κανονισμούς. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των αρχών του παρόντος Κώδικα και της τοπικής νομοθεσίας, εφαρμόζεται το αυστηρότερο εκ των δύο προτύπων, υπό την προϋπόθεση ότι δεν αντιβαίνει σε υποχρεωτικούς νόμους.

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ανάγνωση, την κατανόηση και τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα. Οι παραβάσεις του εν λόγω Κώδικα μπορεί να έχουν αρνητικές επιπτώσεις για τους συγκεκριμένους εργαζομένους και ενδεχομένως να οδηγήσουν σε πειθαρχικά μέτρα, μέχρι και την καταγγελία της σύμβασης, καθώς και σε πιθανές νομικές διαδικασίες. Η παράβαση του Κώδικα θα μπορούσε να ενέχει οικονομικούς κινδύνους για την εταιρεία λόγω του δυνητικού κόστους των δικαστικών διαδικασιών και του πλήγματος στη φήμη της.



B. Οι αξίες μας

Δέσμευση για άψογη απόδοση

Είμαστε περήφανοι για τη δέσμευσή μας να παρέχουμε αποτελέσματα σύμφωνα με τα αυστηρότερα πρότυπα, ενώ παράλληλα προάγουμε την επιχειρηματική αριστεία και την ανάπτυξη μακροπρόθεσμων σχέσεων με τους πελάτες, τους προμηθευτές και όλους τους συνεργάτες μας.

Τεχνολογική ηγεσία & καινοτομία

Εκτιμούμε και εξελίσσουμε τεχνογνωσία για να παρέχουμε σταθερά σε ανταγωνιστικό κόστος, υψηλή ποιότητα και λύσεις προστιθέμενης αξίας. Επενδύουμε στην Έρευνα & Ανάπτυξη, στον βιομηχανικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας, καθώς και στην αξιοποίηση της τεχνογνωσίας και του καινοτόμου τρόπου σκέψης, για την παροχή προϊόντων και λύσεων που συμβάλλουν σε έναν βιώσιμο κόσμο.

Ομαδική εργασία

Εστιάζουμε στη συλλογική απόδοση, με σεβασμό προς όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, και στην επίτευξη κοινών στόχων. Καλλιεργούμε τη συμπερίληψη, ενώ ενθαρρύνουμε, αξιοποιούμε με τον καλύτερο τρόπο και ανταμείβουμε τις ικανότητες, τα talέντα, τις ιδέες και τις απόψεις όλων των συνεργατών μας.

Υγεία & Ασφάλεια

Επιδιώκουμε τη διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για όλους τους εργαζομένους, με διαβούλευση και τη συμμετοχή των εργαζομένων μας. Προάγουμε μια κουλτούρα σύμφωνα με την οποία όλοι οι επαγγελματικοί τραυματισμοί και ασθένειες μπορούν και πρέπει να αποτρέπονται.

Βιώσιμη ανάπτυξη

Εκτιμούμε τους περιορισμένους διαθέσιμους φυσικούς πόρους και προσπαθούμε να παράγουμε τα προϊόντα μας με τον ελάχιστο δυνατό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την κοινωνία. Επενδύουμε σε τεχνολογίες και βιομηχανικές πρακτικές που θα εξασφαλίζουν ότι τα προϊόντα που παρέχουμε στους πελάτες μας έχουν παραχθεί με περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο.



Γ. Πρότυπα δεοντολογίας

Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Η δωροδοκία ορίζεται ως η προσφορά, η παροχή, η αποδοχή ή η επίμονη επιδίωξη αναφορικά με οποιοδήποτε αντικείμενο αξίας, με αποτέλεσμα να επηρεάζονται οι ενέργειες της ατόμου σε θέση ισχύος, συνήθως για την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος. Η διαφθορά αναφέρεται στην ανέντιμη ή δόλια συμπεριφορά ατόμων που κατέχουν εξουσία, η οποία συνήθως περιλαμβάνει δωροδοκία.

Στις εταιρείες ΑΕΙΦΟΡΟΣ, δεσμευόμαστε να ενεργούμε με ακεραιότητα.

Η διαφθορά, η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες επαγγελματικές δραστηριότητες, η απάτη, η δωροδοκία ή οποιαδήποτε άλλη παράνομη ή αντιδεοντολογική επιχειρηματική δραστηριότητα κάθε είδους δεν είναι αποδεκτές σε καμία περίπτωση και κατά κανέναν τρόπο.

Η απόδοση και η ανταγωνιστικότητά μας όχι μόνο είναι ασύμβατες με παράνομες συμπεριφορές αλλά ενισχύονται από την απόλυτη απαγόρευση και απουσία αυτών.

Πληρωμές διευκόλυνσης

Οι πληρωμές διευκόλυνσης αφορούν μικροποσά που καταβάλλονται με σκοπό την επιτάχυνση κρατικών ενεργειών ρουτίνας, όπως η διεκπεραίωση αδειών. Οι εν λόγω πληρωμές θεωρούνται μια μορφή δωροδοκίας. Η εταιρεία απαγορεύει αυστηρά τις πληρωμές διευκόλυνσης.

Δώρα, προσκλήσεις και της δωρεές

Δεν επιτρέπουμε δωρεές που μπορεί να εγείρουν αμφιβολίες σχετικά με την ακεραιότητά της εταιρίας ή να φαίνεται ότι επηρεάζουν επιχειρηματικές αποφάσεις.

Απαγορεύεται η προσφορά ή αποδοχή δώρων ή ψυχαγωγίας ανεξαρτήτως αξίας από οποιονδήποτε επίδοξο ή υπάρχοντα

επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με εντιμότητα, δικαιοσύνη και ακεραιότητα, καθώς και σύμφωνα με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας. Εξασφαλίζουμε τη διαφάνεια σε όλες τις αλληλεπιδράσεις μας και αναγνωρίζουμε ότι έχουμε ηθική και νομική υποχρέωση να ενεργούμε υπεύθυνα σε όλες τις αρμόδιες δικαιοδοσίες. Η βιώσιμη ανάπτυξη και επιτυχία μας θα εξαρτάται από την υπεροχή των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Η απόδοση και ανταγωνιστικότητά μας στηρίζεται αποκλειστικά και μόνο σε νομότυπες πρακτικές.

«Η αντίληψη μετράει. Πρέπει όχι μόνο να ενεργούμε σύμφωνα με τον νόμο αλλά και να αποδεικνύουμε ξεκάθαρα ότι σεβόμαστε τους κανόνες».

πελάτη ή Επιχειρηματικό Συνεργάτη (προμηθευτές, ανά
επιχειρηματικούς συνεργάτες) με σκοπό την απόκτηση επιχειρημα



Χορηγίες και δωρεές

Λαμβάνοντας υπόψιν την αξία της υπευθυνότητας, προβαίνουμε
καθεστώς πλήρους διαφάνειας και συμμόρφωσης με την τοπι
κώδικα δεοντολογίας της εταιρίας και με σκοπό την προαγωγή της
ανθρωπιστικών σκοπών, καθώς και των πολιτιστικών ή περιβαλλον

Πολιτικές δωρεές

Απαγορεύουμε ρητά στην εταιρεία και στους υπαλλήλους της να προβαίνουν σε πολιτικές
δωρεές ή συνεισφορές σε πολιτικά κόμματα, υποψηφίους ή πολιτικούς σκοπούς, καθώς αυτά
μπορούν να θεωρηθούν ως μέσο για την απόκτηση ευνοϊκής μεταχείρισης ή επιρροής.

Τρίτοι αντιπρόσωποι

Εφαρμόζουμε δέουσα επιμέλεια όσον αφορά την πρόσληψη και την κατάλληλη και τακτική
εποπτεία των εμπορικών αντιπροσώπων. Διασφαλίζουμε ότι η αμοιβή των αντιπροσώπων είναι
κατάλληλη και αφορά μόνο νόμιμες υπηρεσίες.

Σύγκρουση συμφερόντων

Σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν τα προσωπικά συμφέροντα ενός ατόμου ενδέχεται να
επηρεάσουν της επαγγελματικές του αρμοδιότητες, οδηγώντας ενδεχομένως σε αποφάσεις που
δεν είναι προς το συμφέρον της εταιρείας. Για να ελαχιστοποιήσουμε τις συγκρούσεις
συμφερόντων, τηρούμε τις ακόλουθες αρχές:

- Γνωστοποίηση: Οι εργαζόμενοι οφείλουν να γνωστοποιούν κάθε πραγματική ή δυνητική
σύγκρουση συμφερόντων στον προϊστάμενό της ή στο τμήμα συμμόρφωσης. Αυτό
περιλαμβάνει οικονομικά συμφέροντα, οικογενειακές ή προσωπικές σχέσεις και εξωτερικές
επιχειρηματικές δραστηριότητες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν της αποφάσεις ή τη
συμπεριφορά τους εντός της εταιρείας.
- Ελαχιστοποίηση: Δεσμευόμαστε για τον εντοπισμό, τη διαχείριση και την ελαχιστοποίηση
των συγκρούσεων συμφερόντων σε ολόκληρο τον οργανισμό. Οι υπάλληλοι υποχρεούνται
να εξαιρούνται από κάθε διαδικασία λήψης αποφάσεων στην οποία έχουν προσωπικό
συμφέρον.
- Αυστηρές απαγορεύσεις: Απαγορεύεται αυστηρά η συμμετοχή σε δραστηριότητες που
δημιουργούν ή φαίνεται να δημιουργούν σύγκρουση συμφερόντων με τα συμφέροντα της

εταιρείας. Αυτό περιλαμβάνει την αποδοχή προσωπικών εξυπηρετήσεων, δώρων ή οικονομικών συμφερόντων από προμηθευτές, αναδόχους ή πελάτες. Όλες οι αποφάσεις των εργαζομένων πρέπει να βασίζονται στο βέλτιστο συμφέρον της εταιρείας και των εμπλεκόμενων μερών της.

Πρέπει να αποφεύγουμε κάθε πιθανή, πραγματική ή θεωρούμενη σύγκρουση συμφερόντων, καθώς μπορεί να διακυβεύσει τη φήμη και την επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρείας.



Θεμιτός ανταγωνισμός

Ασκοούμε σταθερά την επιχειρηματική της δραστηριότητα σε ένα καθεστώς ελεύθερου, θεμιτού και ανοικτού ανταγωνισμού, καθώς και σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για την καταπολέμηση των μονοπωλίων και τον ανταγωνισμό, αλλά και με την επιχειρηματική δεοντολογία.

Δεν εμπλεκόμαστε σε συζητήσεις ή συμφωνίες με ανταγωνιστές, οι οποίες περιλαμβάνουν καθορισμό σταθερών τιμών, κατανομή αγοράς ή διαχωρισμό αγορών σε κλάδους και, συνεπώς, δεν ανταλλάσσουμε εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες με ανταγωνιστές. Είμαστε πάντοτε συνεργάσιμοι με της αρχές όταν κρίνεται απαραίτητο.

Πολιτικές καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας εναρμονισμένες με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την πρόληψη της δωροδοκίας και της διαφθοράς, οι πολιτικές μας εναρμονίζονται με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς (United Nations Convention against Corruption – UNCAC). Αναλαμβάνουμε τα ακόλουθα μέτρα για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση:

- Προληπτικά μέτρα: Εφαρμόζουμε προληπτικά μέτρα, οικονομικούς ελέγχους και επιθεωρήσεις, δέουσα επιμέλεια σε τρίτους, καθώς και μηχανισμό αναφοράς περιστατικών για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση κινδύνων που σχετίζονται με τη διαφθορά.
- Επιβολή και κυρώσεις: Οι υπάλληλοι που διαπιστώνεται ότι παραβιάζουν της πολιτικές κατά της διαφθοράς θα αντιμετωπίζουν πειθαρχικά μέτρα.
- Διαφάνεια της συμβάσεις: Εξασφαλίζουμε πλήρη διαφάνεια σε όλες τις συμβατικές σχέσεις, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών προμηθειών, ώστε να εξαλείψουμε κάθε πιθανότητα για πρακτικές διαφθοράς.

Οδηγίες αποδεκτής συμπεριφοράς

Αναμένουμε από όλους της εργαζόμενους, αναδόχους και συνεργάτες να συμπεριφέρονται με τρόπο που να αντικατοπτρίζει της αξίες και της ηθικές αρχές της εταιρείας.

Η αποδεκτή συμπεριφορά περιλαμβάνει τα εξής:

- Συμμόρφωση με νόμους και πολιτικές: Τήρηση όλων των πολιτικών της εταιρείας, των τοπικών νόμων και των διεθνών κανονισμών που διέπουν την επιχειρηματική δεοντολογία.
- Σεβασμός και επαγγελματισμός: Οι εργαζόμενοι πρέπει να επιδεικνύουν σεβασμό, επαγγελματισμό και δικαιοσύνη όταν συναλλάσσονται με συναδέλφους, πελάτες, προμηθευτές και ενδιαφερόμενα μέρη.

Ανθρώπινα Δικαιώματα, Υγεία & Ασφάλεια

Στη ΑΕΙΦΟΡΟΣ, η δέσμευση στις αρχές της δεοντολογίας είναι εξαιρετικά σημαντική. Υποστηρίζουμε και σεβόμαστε τις θεμελιώδεις αρχές, όπως διατυπώνονται στην Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

Υποστηρίζουμε την προστασία των διεθνών ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλο το μήκος της επιχειρηματικής αλυσίδας αξίας και δεν θα συνεργούσαμε σε οποιαδήποτε παραβίαση αυτών. Οι πολιτικές και διαδικασίες των εταιρειών μας τηρούν το σύνολο των ισχύοντων διεθνών, ευρωπαϊκών και εθνικών νόμων και κανονισμών αναφορικά με το δικαίωμα του συνέρχεσθαι και συνεταιρίζεσθαι και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας, καθώς και την απαγόρευση των διακρίσεων, της καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας.

Υγεία και ασφάλεια

Ταυτόχρονα, η Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων και συνεργατών μας στηρίζεται στις αξίες μας, ενώ διασφαλίζουμε τη διάδοση ασφαλών πρακτικών στις καθημερινές ρουτίνες και εργασίες μας.

- Διαφανής λήψη αποφάσεων: Η λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων πρέπει να διέπεται από διαφάνεια, με κριτήριο την αξία και τις επιχειρηματικές εκτιμήσεις. Κάθε ενέργεια που θα μπορούσε να υπονομεύσει την ακεραιότητα ή τη φήμη της εταιρείας θα πρέπει να αποφεύγεται.

Κοινοποίηση οικονομικών ή μη οικονομικών πληροφοριών

Σε κάθε περίπτωση όπου αναφέρονται εταιρικά στοιχεία, αυτό θα πρέπει να γίνεται σε καθεστώς απόλυτης διαφάνειας, διασφαλίζοντας την ποιότητα και εγκυρότητα των δεδομένων. Η κοινοποίηση πληροφοριών πραγματοποιείται πάντα με διαφανή και συναφή τρόπο, ο οποίος σε καμία περίπτωση δεν είναι παραπλανητικός ή αναληθής.



Δ. Κοινωνική ευθύνη

Σεβασμός, συμπερίληψη και ίσες ευκαιρίες

Προσλαμβάνουμε, αξιολογούμε, ανταμείβουμε διαχειριζόμαστε και αντιμετωπίζουμε όλους της ανθρωπότητας χωρίς διακρίσεις όσον αφορά φύλο, φυλή, θρησκεία, εθνικότητα, ηλικία, σεξουαλικό προσανατολισμό, συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, κοινωνική, οικονομική ή άλλη κατάσταση, πολιτικές ή άλλες πεποιθήσεις ή αναπηρία.

Δεν θα γίνεται αποδεκτή καμία διάκριση με βάση τα παραπάνω ή άλλα κριτήρια. Οι μόνοι καθοριστικοί παράγοντες απασχόλησης είναι οι επιδόσεις, η εμπειρία, η αποτελεσματικότητα, οι δεξιότητες, τα προσόντα και η συμπεριφορά.

Η παρενόχληση κάθε μορφής, ο εκφοβισμός (bullying) ή άλλοι τύποι βίας δεν ανήκουν στην κουλτούρα μας. Εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας ώστε να εντοπίζουν άμεσα σχετικές ενδείξεις, προκειμένου να αποφεύγονται τέτοιου είδους συμπεριφορές και να αξιοποιούνται τα εργαλεία αναφοράς περιστατικών που παρέχουμε για τον σκοπό αυτό.

Υγεία και Ασφάλεια στον χώρο εργασίας

Φροντίζουμε να παρέχουμε σε όλους της εργαζομένους, επιχειρηματικούς συνεργάτες και επισκέπτες ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον. Οι εταιρείες ΑΕΙΦΟΡΟΣ αποτυπώνουν, ελέγχουν, αναφέρουν και διαχειρίζονται τους πιθανούς κινδύνους, ενώ λαμβάνουν όλα τα μέτρα πρόληψης για ατυχήματα και εργασιακές ασθένειες.

Περιβάλλον

Ως ενεργοί υποστηρικτές των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του ΟΗΕ, επιδιώκουμε να ελαχιστοποιούμε τον αντίκτυπο των λειτουργιών μας στο περιβάλλον και να βελτιώνουμε σταθερά τις επιδόσεις μας.

Η λειτουργία με βάση την περιβαλλοντική ευθύνη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του επιχειρησιακού μοντέλου μας. Όλες οι επιχειρηματικές αποφάσεις και επενδύσεις αξιολογούνται υπό το πρίσμα του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, προκειμένου να εξασφαλίζουμε έναν θετικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

Επιδιώκουμε να κοινοποιούμε όλα τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας σε όλους τους εμπλεκόμενους φορείς ανοικτά και με διαφάνεια. Όλα τα συμβάντα πρέπει να αναφέρονται και να διερευνούνται σε βάθος, με σκοπό την υλοποίηση κατάλληλων διορθωτικών και προληπτικών μέτρων και την αποφυγή της επανάληψης.

Η ασφάλεια είναι μια διαρκής προσπάθεια και απαιτεί επαγρύπνηση και συνεχή εκπαίδευση.



Ε. Προστασία του περιβάλλοντος και περιορισμός της κλιματικής αλλαγής

Υιοθετούμε μια προσέγγιση πρόληψης απέναντι στις προκλήσεις που σχετίζονται με το περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή, αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες για την προαγωγή μιας ευρύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και ενθαρρύνουμε την ανάπτυξη και ενσωμάτωση τεχνολογιών με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα..

Ενεργούμε πάντα σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα περιβαλλοντικά πρότυπα. Επιθεωρούμε, παρακολουθούμε και σχολιάζουμε τακτικά τις περιβαλλοντικές επιδόσεις μας, αποδίδοντας ιδιαίτερη έμφαση στη συμβολή μας, άμεση ή έμμεση, στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, παρακολουθώντας και αποσκοπώντας στη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας των λειτουργιών μας, καθώς και στη συμβολή των επιχειρηματικών συνεργατών μας.

Απέχουμε από κάθε ενέργεια που θα επηρέαζε αρνητικά, ακούσια ή εκούσια, τις περιβαλλοντικές επιδόσεις και τη φήμη των εταιρειών μας, καθώς και το κύρος του brand name μας.



ΣΤ. Διαχείριση πληροφοριών και περιουσιακών στοιχείων

Εμπιστευτικές πληροφορίες

Όλες οι μη δημόσιες πληροφορίες που οι επενδυτές θα θεωρούσαν σημαντικές για τις αποφάσεις τους αντιμετωπίζονται με τη μεγαλύτερη δυνατή εμπιστευτικότητα και δεν καθίστανται διαθέσιμες σε τρίτα μέρη. Απαγορεύεται αυστηρά η απόκτηση, πώληση ή πρόταση για αγοραπωλησία τίτλων, με βάση εμπιστευτικές πληροφορίες.

Ασφάλεια πληροφοριών

Τα δεδομένα προσωπικού και επιχειρηματικού χαρακτήρα προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια ή χειρισμό. Αξιοποιούμε και αναβαθμίζουμε συνεχώς όλα τα διαθέσιμα τεχνικά μέσα και τις ισχύουσες οργανωτικές διαδικασίες, ακολουθώντας το Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών για τις εταιρείες της ΑΕΙΦΟΡΟΣ και λαμβάνοντας υπόψη τις συναφείς διεθνείς, ευρωπαϊκές και εθνικές διατάξεις.

Εταιρικά περιουσιακά στοιχεία

Διαχειριζόμαστε πάντα τα περιουσιακά στοιχεία των εταιρειών και των επιχειρηματικών συνεργατών μας με υπεύθυνο τρόπο, προκειμένου να προστατεύουμε τα

τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των εργαζομένων και όλων των εμπλεκόμενων φορέων μας, προστατεύοντας έτσι το απόρρητο καθενός ξεχωριστά.

ολικά και άυλα, από απώλεια, ζημία, κλοπή, κατάχρηση και μη



Z. Επιχειρηματικοί Συνεργάτες

Ανατρέξτε στο έγγραφο «Κώδικας Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών».

H. Διανομή και επικοινωνία

Εμπίπτει στις ευθύνες της διοίκησης των εταιρειών της ΑΕΙΦΟΡΟΣ να επικοινωνούν το περιεχόμενο και το πνεύμα του παρόντος εγγράφου σε όλο το προσωπικό, άμεσο και συνδεδεμένο, και στα εμπλεκόμενα μέρη, καθώς και να ενθαρρύνουν την αναφορά κάθε συμπεριφοράς που μπορεί να μη συμμορφώνεται με τους αρχές τους.

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας δημοσιεύεται και διανέμεται σε όλους τους εργαζομένους και αναρτάται στο intranet, τους διαδικτυακούς τόπους και τους πίνακες ανακοινώσεων των εταιρειών.

Ενθαρρύνουμε έναν διαρκή διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Δεσμευόμαστε για μια αμφίδρομη και ανοικτή επικοινωνία με σκοπό τον εντοπισμό και την καταγραφή των αναγκών και προσδοκιών τους.

Πιστεύουμε ότι η ανάπτυξη σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη των στόχων για βιώσιμη ανάπτυξη του οργανισμού και κάθε επιμέρους εταιρείας.

Κατάρτιση εργαζομένων στην Επιχειρηματική Δεοντολογία

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της δια βίου εκπαίδευσης και κατάρτισης σχετικά με την Επιχειρηματική Δεοντολογία. Στο πλαίσιο τους δεσμευσής τους για δεοντολογικές πρακτικές, παρέχουμε ολοκληρωμένη κατάρτιση σε όλους τους εργαζομένους.

Η εκπαίδευση είναι υποχρεωτική για όλους τους εργαζομένους, συμπεριλαμβανομένων των ανώτερων στελεχών, με ιδιαίτερη έμφαση σε εργαζομένους με ρόλους που ενδέχεται να ενέχουν υψηλότερους κινδύνους διαφθοράς ή σύγκρουσης συμφερόντων (π.χ. προμήθειες, πωλήσεις, κυβερνητικές σχέσεις).

Όλοι οι εργαζόμενοι θα πρέπει να εκπαιδεύονται σε θέματα Ηθικής και Κώδικα Δεοντολογίας κάθε τρία χρόνια. Οι επηρεαζόμενοι εργαζόμενοι πρέπει να ολοκληρώνουν την κατάρτιση στην καταπολέμηση της διαφθοράς και την Επιχειρηματική Δεοντολογία κάθε τρία χρόνια. Η εν λόγω εκπαίδευση θα γίνεται σε βάθος που θα προσαρμόζεται ανάλογα με τον ρόλο του εργαζομένου, ενώ προβλέπεται εξειδικευμένη κατάρτιση για όσους εργάζονται σε θέσεις υψηλού κινδύνου.



Μηχανισμός αναφοράς περιστατικών (Whistleblowing mechanism)

Όλοι οι εργαζόμενοι και τα εμπλεκόμενα μέρη έχουν το δικαίωμα και την υποχρέωση να εφιστούν την προσοχή του οργανισμού και των επιμέρους εταιρειών σε περιστάσεις που υποδηλώνουν ενδεχόμενη ανάρμοστη και παράνομη συμπεριφορά, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της διαφθοράς, της δωροδοκίας και της καταναγκαστικής εργασίας.

Οι σχετικές κοινοποιήσεις και αναφορές μπορούν να υποβάλλονται ανώνυμα, ακολουθώντας τον αντίστοιχο μηχανισμό αναφοράς περιστατικών, μέσω της Γραμμής Ακεραιότητας (δημόσια προσβάσιμη πλατφόρμα στον εταιρικό ιστότοπο, μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Τα άτομα που αναφέρουν περιστατικά καλή τη πίστει δεν θα υπόκεινται σε αντίποινα ή τιμωρητικές κυρώσεις οποιουδήποτε είδους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία μεταφοράς τους οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Κάθε αναφορά που θα υποβάλλεται μέσω της Γραμμής Ακεραιότητας θα διερευνάται εγκαίρως, ανεξάρτητα και αντικειμενικά, από επαρκώς καταρτισμένα ανώτερα στελέχη που θα ορίζονται ειδικά για τον σκοπό αυτό και θα προβαίνουν σε άμεσες διαβουλεύσεις σε περίπτωση κρίσιμων ενδείξεων.

Πειθαρχικά μέτρα για παραβάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας

Τα πειθαρχικά μέτρα για τις παραβάσεις του Κώδικα θα εξαρτώνται από τη σοβαρότητα τους παράβασης και μπορεί να περιλαμβάνουν:

- **Προειδοποίηση ή επίπληξη:** Για μικρές παραβάσεις.
- **Αναστολή:** Για σοβαρότερες ή επαναλαμβανόμενες παραβάσεις.
- **Τερματισμός απασχόλησης:** Για σημαντικές δεοντολογικές παραβάσεις, όπως δωροδοκία ή σοβαρό παράπτωμα.
- **Νομικές ενέργειες:** Σε περιπτώσεις που αφορούν εγκληματική συμπεριφορά, όπως απάτη ή διαφθορά, ενδέχεται να προβούμε σε νομικές ενέργειες.

Διακυβέρνηση και λογοδοσία

Η ευθύνη για την υλοποίηση του παρόντος Κώδικα βαρύνει τα πλέον ανώτερα στελέχη κάθε εταιρείας.

Συμμόρφωση και παρακολούθηση

Επίσημος Μηχανισμός Αναθεώρησης: Ο Κώδικας θα αξιολογείται κάθε δύο χρόνια για να διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα και η εναρμόνισή του με νέους κανονισμούς, επιχειρηματικές πρακτικές και στόχους βιωσιμότητας. Οι αλλαγές ή επικαιροποιήσεις του Κώδικα θα κοινοποιούνται αμέσως σε όλους τους εργαζόμενους.



Θ. Έγγραφο αναφοράς

Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς του κράτους που αφορούν τις εταιρείες μας και τηρούμε τα πρότυπα και τους περιορισμούς που απορρέουν από αυτούς.

Συμμορφωνόμαστε με τις κανονιστικές διατάξεις και τις εσωτερικές διαδικασίες λειτουργίας, εξασφαλίζουμε δε τη νομότυπη και ορθή συμπεριφορά σε όλα τα επίπεδα, συμπεριλαμβανομένων όλων των εμπλεκόμενων μερών, εσωτερικών και εξωτερικών.

Τηρούμε τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις, τα Διεθνή Πρότυπα για την Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία (Διεθνής Οργανισμός Εργασίας - ΔΟΕ) και τη Διεθνή Χάρτα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (International Bill of Human Rights).

Σε περίπτωση όπου οι εθνικοί νόμοι ή κανονισμοί θέτουν αυστηρότερους κανόνες από αυτούς που τίθενται στην παρούσα Πολιτική, οι αυστηρότεροι κανόνες υπερισχύουν πάντα.